



PROCEDURA OPERATIVA PER IL CENTRO DI DEMOLIZIONE

Servizio Autoapezzi.it
Incarico di ritiro e demolizione



Finalità del documento

Il presente documento riepiloga, in forma operativa, le attività che il Centro di Demolizione deve svolgere dopo l'assegnazione di un incarico di ritiro e demolizione da parte di Ecoeuro.

1. REGOLA GENERALE DEL SERVIZIO

Come da contratto, il servizio prevede il ritiro e la demolizione entro e non oltre 5 giorni lavorativi dall'assegnazione dell'incarico. Il servizio può essere eseguito solo in presenza della documentazione completa e a seguito della conferma della disponibilità del veicolo.

Scadenze operative da rispettare

Quando	Cosa deve essere fatto
Entro 48 ore dalla ricezione dell'incarico	Contattare il proprietario per fissare l'appuntamento oppure comunicare a Ecoeuro l'impossibilità a svolgere il servizio, così da consentire la riassegnazione della richiesta.
Entro e non oltre 5 giorni lavorativi dall'assegnazione dell'incarico	Effettuare il ritiro e la demolizione, a condizione che siano presenti la documentazione completa e la conferma della disponibilità del veicolo. Restano salve eventuali differenti esigenze del cliente, se comunicate per tempo.
Il giorno stesso del ritiro	Richiedere la visura PRA e assicurarsi dell'assenza di gravami e fermi amministrativi prima di procedere al ritiro.
Entro 30 giorni dalla data di ritiro del veicolo	Caricare sul portale Autoapezzi.it la copia della radiazione, cioè la cessazione della circolazione. In caso di veicolo straniero, caricare in luogo della radiazione una seconda copia del certificato di rottamazione.



2. DOCUMENTI MINIMI NECESSARI PER IL RITIRO

Prima di procedere con il ritiro del veicolo, il Centro di Demolizione deve verificare preliminarmente la presenza dei seguenti documenti:

Check	Documento da verificare
☐	Targa anteriore leggibile, oppure denuncia in originale se smarrita o distrutta.
☐	Targa posteriore leggibile, oppure denuncia in originale se smarrita o distrutta.
☐	Libretto di circolazione, oppure denuncia in originale se smarrito o distrutto.
☐	Certificato di proprietà in originale o foglio complementare in originale, oppure denuncia in originale se smarrito o distrutto.
☐	Copia fronte/retro di un documento di identità in corso di validità.
☐	Copia fronte/retro della tessera sanitaria in corso di validità.
☐	Eventuale delega alla demolizione da parte dell'intestatario, in caso di presenza di un delegato.
☐	Nel caso in cui il veicolo sia intestato a società o a persona defunta, informare il proprietario sugli ulteriori documenti da presentare.



3. ASSEGNAZIONE E PRESA IN CARICO DELL'INCARICO

1**Ricezione della richiesta**

Ecoeuro, ricevuta la richiesta dall'Assistance, assegna la richiesta di ritiro al Centro di Demolizione.

2**Contatto con il proprietario**

Entro 48 ore dalla ricezione dell'incarico, il Centro di Demolizione deve contattare il proprietario per fissare un appuntamento.

3**Impossibilità a svolgere il servizio**

Se il Centro di Demolizione non può svolgere il servizio, deve comunicarlo a Ecoeuro entro 48 ore dalla ricezione dell'incarico, così che la richiesta possa essere riassegnata a un altro Centro di Demolizione

4**Verifiche prima del ritiro**

Il ritiro deve essere effettuato entro e non oltre 5 giorni lavorativi, salvo differenti esigenze del cliente comunicate per tempo.

- Richiedere la visura PRA il giorno stesso del ritiro.
- Assicurarsi dell'assenza di gravami e fermi amministrativi.
- Procedere solo in presenza della documentazione completa.

IMPORTANTE - Non procedere al ritiro nei seguenti casi

- Veicoli sottoposti a gravami o fermi amministrativi, salvo specifica autorizzazione ricevuta da Ecoeuro.
- Veicoli privi di tutti i documenti minimi necessari per la demolizione e la radiazione del veicolo.



4. RITIRO DEL VEICOLO E CARICAMENTO DEI DOCUMENTI SUL PORTALE

Dopo il ritiro del veicolo, il Centro di Demolizione deve caricare sul portale Autoapezzi.it la documentazione prevista.

Quando / caso	Documento	Azione sul portale
Subito dopo il ritiro	Copia del certificato di rottamazione	Caricare sul portale Autoapezzi.it.
Subito dopo il ritiro	4 ^a copia del formulario di trasporto	Caricare sul portale Autoapezzi.it.
Se non viene emesso il formulario di trasporto	Seconda copia del certificato di rottamazione	Caricare in luogo del formulario di trasporto.
Entro 30 giorni dalla data di ritiro	Copia della radiazione / cessazione della circolazione	Caricare sul portale Autoapezzi.it.
Se il veicolo è straniero	Seconda copia del certificato di rottamazione	Caricare in luogo della copia della radiazione.



- Verificare che la documentazione minima sia completa prima del ritiro.
- Contattare il proprietario entro 48 ore dalla ricezione dell'incarico oppure comunicare a Ecoeuro l'impossibilità a svolgere il servizio.
- Effettuare il ritiro entro 5 giorni lavorativi dall'assegnazione dell'incarico, salvo esigenze diverse del cliente comunicate per tempo.
- Richiedere la visura PRA il giorno stesso e verificare l'assenza di gravami e fermi amministrativi.
- Non ritirare veicoli con gravami o fermi amministrativi senza autorizzazione specifica di Ecoeuro.
- Non ritirare veicoli privi dei documenti minimi necessari per demolizione e radiazione.
- Caricare su Autoapezzi.it certificato di rottamazione e 4ª copia del formulario di trasporto; se il formulario non viene emesso, caricare una seconda copia del certificato di rottamazione.
- Caricare su Autoapezzi.it la copia della radiazione entro 30 giorni dalla data di ritiro; se il veicolo è straniero, caricare una seconda copia del certificato di rottamazione in luogo della radiazione.





TI SERVE AIUTO?

Ti accompagneremo passo passo.
Contatta la nostra assistenza:

 supporto@autoapezzi.it

 **049 7485 543**

Ti aspettiamo su
autoapezzi.it

